

Spécial Covid-19 - charte sanitaire

Chers hôtes,

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre établissement et de la confiance que vous nous témoignez.

Votre sécurité et la nôtre sont notre priorité.

Nous sommes présents pour vous accueillir dans le strict respect des règles sanitaires de distanciation et en mode sans contact.

Mesures et recommandations pour la sécurité de tous

- En raison de l'épidémie du Covid-19, nous avons mis en place des mesures de sécurité sanitaire.
- Ces mesures ont été définies selon les recommandations des autorités sanitaires (gouvernement français et OMS) et adaptées à notre activité.
- Ménage de l'hébergement selon les informations en vigueur (produits Sanytol & Eco-Logis Spray, logement aéré, balai vapeur...)
- L'ensemble de notre maison d'hôtes, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur, est nettoyé très régulièrement et scrupuleusement.
- Les surfaces de contact sont désinfectées régulièrement.
- Le linge de maison est lavé dans le respect des recommandations sanitaires.
- Les repas sont organisés dans le respect des normes d'hygiène qui s'imposent et des distances de sécurité recommandées.
- Nous détaillons les mesures prises dans ce document.

Rappel : les enfants sont sous la responsabilité des parents pendant toute la durée du séjour.

Accueil des hôtes

- Tous les contacts que nous aurons ensemble respecteront strictement les règles de distanciation sociale : respect de la distance de sécurité de plus d'un mètre, ne pas se serrer la main.
- Remise des clefs, désinfectées au préalable.
- Vous trouverez à disposition : du savon, du gel hydroalcoolique et des lingettes désinfectantes.
- Tous les documents papier à emporter ont été enlevés du logement, mise en place de QR Code et de documentation envoyée par mail
- Certains éléments de décoration ont été retirés.
- Concernant les livres mis à disposition, merci de ne prendre que le ou les livres qui vous intéressent.

Table d'hôtes / Petits déjeuners

- Lors de la préparation des repas nous sommes équipés de masques et les mains désinfectées.
- Les plans de travail et matériels sont nettoyés et désinfectés à chaque fin de service.
- Selon la météo, le service se fait en chambre ou sur la terrasse.
- Les produits sont présentés sur les tables, aucun produit n'est proposé sous forme de buffet.
- Nous appliquons les normes d'hygiène propres à la restauration, licence Grande Restauration (HACCPP n° 91 0021 05 2012).

Départ des hôtes

- L'heure maximale de départ est 12h00 afin de permettre un nettoyage minutieux & une durée d'aération qui garantit la sécurité de nos hôtes.
- les locataires observeront les règles de nettoyage habituels (vaisselle faite, poubelles vidées...).
- Les clefs seront déposées sur la table du salon ainsi que les espèces pour un éventuel règlement complémentaire.
- Merci de déposer les livres utilisés sur la table du salon au moment de votre départ.

Fiche produits et matériel de nettoyage

TYPE DE SURFACE	PRODUIT	MATERIEL
Surfaces de contact et mobilier en plastique, métal ou bois	Alcool ménager	Chiffons lavés à $\geq 60^{\circ}\text{C}$
Rideaux et coussins	Vapeur	Balai vapeur
Sols carrelage et stratifié	Détergent désinfectant professionnel	Seau et serpillère nettoyés après chaque utilisation
Salle de bains & toilettes	Détergeant désinfectant Eau de javel à 0,5 % Nettoyant spécial WC	Chiffons lavés à $\geq 60^{\circ}\text{C}$ Rouge : salle de bain Bleu : WC
Miroirs et vitres	Alcool ménager	Chiffons lavés à $\geq 60^{\circ}\text{C}$
Linge de lit, linge de toilette et tapis de bain	Lessive + Sanytol	Machine à laver à $\geq 60^{\circ}\text{C}$ Repassage ou vapeur
Kitchenette	Détergeant désinfectant Eau de javel à 0,5 % Alcool / Vinaigre ménager	Chiffons lavés à $\geq 60^{\circ}\text{C}$

Nous respectons les recommandations des autorités sanitaires (OMS, HCSPA) :

- Ne pas secouer le linge, les tissus
- Lavage du linge à plus de 56°C pendant au moins 15 minutes
- Utilisation d'eau de javel diluée à 0,5 % de chlore actif ou Sanytol
- Utilisation de la vapeur pour les textiles
- Utilisation de produits nettoyants désinfectants, dont ceux à base d'éthanol (alcool ou vinaigre ménager)
- Les chambres sont aérées pendant au minimum 5 heures.
- Nous sommes équipés de masques et de gants pour le nettoyage.

Protocole interne de nettoyage

1. Toutes pièces

- Aération de la pièce
- Nettoyage et désinfection :
 - Toutes surfaces
 - Sol, plinthes, poignées de porte & de fenêtre, contours
 - Meubles, patères, poubelle
 - Eléments de décoration, prises et interrupteurs
 - Radiateurs
 - Rideaux (passage vapeur)

2. Chambres

- Retirer le linge (draps, enveloppes de coussin)
- Mettre le linge au lavage
- Nettoyage et désinfection cintres
- Lits et nouveaux draps : passage Eco-Logis Spray

3. Salle d'eau

- Retirer le linge (serviettes)
- Mettre le linge au lavage
- Nettoyage et désinfection spécifiques :
 - Miroirs
 - Porte, robinetterie et pomme de douche & cabine de douche
 - Lavabo

4. Toilettes

- Nettoyage et désinfection des toilettes spécifiques :
 - Support de papier toilette
 - Lunettes et cuvette
 - Pressoir chasse d'eau

5. Extérieur

- Retirer le linge (serviettes)
- Mettre le linge au lavage
- Nettoyage et désinfection spécifiques :
 - Mobilier de terrasse
 - Mobilier de jardin
 - Baby-foot, boules de pétanque, jeu de fléchettes
 - Transats & Hamac
 - Parasols

6. Kitchenette

- Nettoyage et désinfection spécifiques :
 - Evier et robinetterie
 - Réfrigérateur & Lave-linge